



Comment raconter votre histoire

Instructions aux auteurs de témoignages sur la façon de raconter votre histoire

Nous sommes honorés que vous souhaitiez partager votre histoire avec nous !

En septembre 2019, les dirigeants du monde entier ont convenu que chaque personne dans chaque pays devrait pouvoir recevoir tous les soins de santé de bonne qualité dont elle a besoin sans avoir à subir de difficultés financières. C'est ce que l'on appelle la Couverture santé universelle (CSU). Depuis cette déclaration, un groupe international d'organisations suit les progrès de chaque pays vers cet objectif, y compris dans votre pays. Le suivi des progrès peut nous aider à tenir les gouvernements responsables de la réalisation de la Couverture santé universelle.

Dans le cadre de ce suivi, nous voulons raconter les histoires d'habitants de votre pays. Nous pensons que raconter les histoires des gens aidera les gouvernements et les personnes du monde entier à comprendre ce que la couverture santé universelle peut signifier pour les habitants de votre pays. Nous vous demandons de soumettre une histoire parce que nous pensons que vous avez une histoire à raconter sur une expérience positive et/ou négative concernant l'accès aux soins de santé, la qualité des soins reçus ou le paiement de vos soins.

Si vous acceptez de raconter votre histoire, il vous sera demandé d'envoyer trois photos de votre expérience des soins et d'expliquer ce que ces photos signifient pour vous. Nous avons inclus des instructions sur la façon de raconter votre histoire ci-dessous. Lorsque votre histoire sera terminée, vous pourrez la soumettre en suivant ce [lien](#) ou ici : [Soumission d'une histoire sur la couverture santé universelle](#).

Vous pouvez nous envoyer votre histoire à tout moment avant le **31 août 2021**. Si vous avez besoin d'aide pour rédiger votre histoire ou la soumettre, vous pouvez nous contacter.

Vous n'êtes pas obligé.e de partager votre histoire si vous ne le souhaitez pas. Si vous acceptez de partager votre histoire maintenant, vous pourrez changer d'avis plus tard. Vous n'êtes pas obligé.e de soumettre une photo de vous ou d'inclure votre nom ou toute autre information permettant de vous identifier. C'est à vous de choisir les informations que vous souhaitez partager à votre sujet.

Si vous acceptez de nous envoyer votre histoire, elle pourra être utilisée dans un profil des progrès de votre pays vers la couverture santé universelle ou dans un rapport sur les progrès de la CSU au niveau mondial. Les profils seront mis à la disposition du public sur une page web consacrée à la couverture santé universelle. Vous pouvez voir des exemples de ce à quoi pourrait ressembler le profil de votre pays ici : <https://www.uhc2030.org/what-we-do/knowledge-and-networks/uhc-data-portal/>.

Si vous avez des questions sur le suivi de la CSU, vous pouvez nous joindre à tout moment à l'adresse csem@msh.org ou info@uhc2030.org.

Comment créer mon histoire ?

Votre histoire doit comprendre les trois parties ci-dessous. Il n'est pas nécessaire que votre histoire soit longue ! C'est votre histoire - racontez-la comme vous voulez que nous l'entendions. Que voulez-vous que le monde sache de votre expérience ?

Partie 1. Parlez-nous de vous :

- Décrivez brièvement qui vous êtes. Vous pouvez nous parler de votre lieu de résidence, de votre métier, de votre famille, de votre santé, de vos plats préférés, de ce que vous faites pour vous amuser, ou de tout ce que vous voulez que nous sachions sur vous.
- Veuillez limiter cette section à 3-4 phrases

Partie 2. Votre expérience des soins de santé :

- Décrivez votre expérience positive et/ou négative lorsque vous avez eu accès aux soins de santé, avec la qualité des soins que vous avez reçus, ou avec le paiement de vos soins.
- Voici quelques questions auxquelles vous pouvez réfléchir : Qu'est-ce qui a rendu cette expérience positive ou négative ? En quoi était-elle différente des autres expériences que vous avez eues en matière de soins de santé ?
- Vous n'avez pas besoin de partager des informations sur la raison pour laquelle vous avez demandé des soins si vous ne le souhaitez pas.

Partie 3. Ce que votre expérience a signifié pour vous :

- Prenez trois photos avec votre appareil photo ou votre téléphone portable. Les trois photos doivent représenter ces trois domaines :
 - o Photo 1 : *L'accès aux soins de santé* signifie que vous pouvez obtenir les soins de santé dont vous avez besoin, quand et où vous en avez besoin.
 - o Photo 2 : *La qualité des soins* signifie que les soins de santé que vous recevez améliorent votre santé et que vous êtes bien traité.e lorsque vous recevez des soins.
 - o Photo 3 : *Coûts et risques financiers* signifie que vous ne rencontrez pas de difficultés financières parce que vous avez dû vous faire soigner.
- Les photos sont un moyen de nous montrer ce que vous ressentez à propos de votre expérience. Vous pouvez photographier des objets, des paysages, des personnes ou tout ce que vous souhaitez - soyez créatif.ve ! Vous n'avez pas besoin de prendre des photos de vous-même.
 - o Assurez-vous que toutes les personnes figurant sur la photo ont donné leur accord pour être photographiées et pour que leur photo soit utilisée en public.
- Une fois que vous avez vos trois photos, nous aimerions que vous expliquiez en quelques mots ce que ces photos représentent pour vous.
 - o Réfléchissez à ce que la photo représente. Pourquoi avez-vous choisi cette photo ? Qu'est-ce qu'elle nous apprend sur votre expérience des soins de santé ?
 - o Vous pouvez voir à la page suivante des exemples de la façon dont d'autres personnes ont exprimé ce que leurs photos représentaient pour elles.

Lorsque vous avez terminé ces trois sections, vous êtes prêt.e à envoyer votre histoire !

Des exemples de la façon dont d'autres personnes ont exprimé ce que leurs photographies signifient pour elles.

It's Like You're Handicapped Elaine Gamble, 2006



This is a picture of my daughter's prosthetic limb. It helps her overcome her limitations. When you're living in poverty it is like you are handicapped because there are so many restrictions, so many limitations.

Someone can go in the store and buy a magazine or a shirt that they need for their kid. They can go ahead and buy it, but you can't, because you have to think about other things. You have to think, 'Well, if I buy that, then I can't pay my phone bill. If I buy that, then I can't get this for my kid.' You're always shortchanging. Sometimes my daughter needs something at school—a book fair or school function. She can't go or participate because I had to buy Pampers or wipes for the baby instead.

C'est comme si vous étiez handicapé Elaine Gamble, 2006

Voici une photo de la prothèse de ma fille. Elle l'aide à surmonter ses limites. Lorsque vous vivez dans la pauvreté, c'est comme si vous étiez handicapé.e, car il y a beaucoup de restrictions, beaucoup de limites.

Quelqu'un peut aller dans un magasin et acheter un magazine ou une chemise dont il.elle a besoin pour son enfant. Il.elle peut l'acheter, mais pas vous, car vous devez penser à d'autres choses. Vous devez vous dire : "Si j'achète ça, je ne pourrai pas payer ma facture de téléphone. Si j'achète ça, je ne peux pas acheter ça pour mon enfant". Tu es toujours en train de faire des économies. Parfois, ma fille a besoin de quelque chose à l'école - une foire aux livres ou un événement scolaire. Elle ne peut pas y aller ou participer parce que j'ai dû acheter des Pampers ou des lingettes pour le bébé à la place.

My Bike is My Car Genevieve Jones*, 2006



I cycle from about April to October as the weather allows and when I feel well enough to do so. I walk often, but this also takes better shoes that I cannot afford. Bus money is very limited. I hope Saskatoon soon passes at least a trial bus pass for a minimal amount for people in poverty, like Regina this past year.



Mon vélo est ma voiture

Genevieve Jones*, 2006

Je fais du vélo d'avril à octobre environ, quand le temps le permet et quand je me sens assez bien pour le faire. Je marche souvent, mais cela nécessite aussi de meilleures chaussures que je ne peux pas me permettre. L'argent pour les bus est très limité. J'espère que Saskatoon adoptera bientôt au moins une carte de bus à l'essai pour un montant minimal pour les personnes pauvres, comme Regina l'année dernière.

Ces exemples sont tirés du document suivant : Palibroda B, Krieg B, Murdock L, Havelock J. A practical guide to photovoice : sharing pictures, telling stories, and changing communities. Winnipeg : Centre d'excellence pour la santé des femmes des Prairies ; 2009.